

Markt 'smaak'	Blik		IJzer	Brons	Brons +?	Zilver	Goud	Platinum
Klasse	Off-line		Basis	Noodzakelijk	KA (basis + apps) Intranet	Belangrijk	Essentieel	Essentieel +
Criterium								
Werktijden	Van 08:00 tot 17:00 uur op maandag t/m vrijdag behoudens algemeen erkende feestdagen.			Van 08:00 tot 17:00 uur op maandag t/m vrijdag behoudens algemeen erkende feestdagen.	Van 07:30 tot 18:00? uur op maandag t/m vrijdag behoudens algemeen erkende feestdagen.	Van 07:00 tot 21:00 uur op maandag t/m vrijdag behoudens algemeen erkende feestdagen.	24 uur per dag, 7 dagen per week, behoudens gepland onderhoud.	24 uur per dag, 7 dagen per week, behoudens gepland onderhoud.
Beschikbaarheid tijdens werktijd	95,00%	(min.)		99,60% (min.)	99,50% (min.)	99,60% (min.)	99,90% (min.)	> 99,9% (min.)
Beschikbaarheid buiten werktijd				96,10% (min.)	96,10% (min.)	96,10% (min.)		
MTBF	50 dagen	(min.)		100 (min.) dagen	100 (min.) dagen	100 (min.) dagen	200 (min.) dagen	> 200 (min.) dagen
MTTR, gemiddelde maximale	72 uur	(max.)	24 uur (max.)	24 uur (max.)	4 uur (max.)	4 uur (max.)	4 uur (max.)	< 4 uur (max.)
Aantal storingen:								
3 Minuten of korter	10 per maand	(max.)		4 per maand (max.)	4 per maand (max.)	2 per maand (max.)	1 per maand (max.)	< 1 per maand (max.)
Langer dan 3 minuten	2 per maand	(max.)		1 per maand (max.)	1 per maand (max.)	1 per 2 maanden (max.)	1 per halfjaar (max.)	< 1 per halfjaar (max.)
	Goed genoeg/WORM		Goed genoeg	Voldoende	KA/Intra	Ruim voldoende	Goed	Uitstekend
RPO, geaccepteerd dataverlies	0	(max.)	4 uur (max.)	2 uur (max.)	2 uur (max.)	1 uur (max.)	0,5 uur (max.)	< 0,5 uur (max.)
RTO, doorlooptijd tot herstel app	48 uur	(max.)	24 uur (max.)	16 uur (max.)	16 uur (max.)	8 uur (max.)	4 uur (max.)	< 4 uur (max.)

-> mag

High Availability Definitie

Geplande beschikbaarheid

High Availability, een hoge mate van beschikbaarheid, wordt meestal uitgedrukt in een percentage van de beschikbaarheid gedurende een bepaalde tijdspanne.

Wat precies beschikbaar dient te zijn en wat geteld wordt als onbeschikbaarheid wordt vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA).

Een beschikbaarheid van 99,9% in de maand betekent, wanneer er geen verdere afspraken gemaakt zijn dat er maximaal 0,1% van de tijd in de maand ongeplande niet-beschikbaarheid plaats mag vinden, bij 99,99% is dat 0,01% en bij 99,999% is dat 0,001%.

In onderstaande tabel valt af te lezen hoe lang dat per maand gemiddeld is:

Uptime percentage	Dagen per maand	Seconden	Ongeplande niet-beschikbaarheid
99%	28	2419200	6 uur
99,9%	28	2419200	40 minuten
99,99%	28	2419200	4 minuten 2 seconden
99,999%	28	2419200	24 seconden
99,9999%	28	2419200	2,4 seconden
99%	31	2678400	7 uur
99,9%	31	2678400	45 minuten
99,99%	31	2678400	4 minuten en 27 seconden
99,999%	31	2678400	27 seconden
99,9999%	31	2678400	2,7 seconden

Het aantal 9's achter de komma is alleen interessant er een duidelijke procedure is voor het aanmelden van werkzaamheden en de tijdsbeperking van niet-beschikbaarheid gedurende deze werkzaamheden

Vandaar dat er door veel mensen gesproken wordt over de mythe van de negens.